

Algemene voorwaarden voor opleidingen van het Nationaal Centrum Erfgoedopleidingen (NCE)

Bestemd voor: Zakelijke opdrachtgevers / bedrijven

Artikel 1 Algemeen/definitie/toepassing

- a. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van het NCE. Toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van de opdrachtgever wordt door NCE uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- b. NCE: Nationaal Centrum Erfgoedopleidingen.
- c. Student: De natuurlijke persoon die aan een NCE-opleiding deelneemt.
- d. Opdrachtgever: Het bedrijf (natuurlijke persoon/rechtspersoon of andere juridische entiteit), die voor of namens één of meerdere personen/medewerkers (studenten) een overeenkomst aangaat met het NCE voor het volgen van een opleiding of training.
- e. Opleiding: Een NCE-opleiding of training.
- f. NCE-lesstof en digitale leeromgeving: Het NCE is eigenaar van de lesstof van de aangeboden erfgoedopleidingen, trainingen en de bijbehorende digitale leeromgeving, waar zowel de lesstof als verdere voor de betreffende opleiding relevante informatie is opgenomen.
- g. Bij diverse NCE-opleidingen bestaat de mogelijkheid om deze in twee varianten te volgen, als MBO-opleiding of als branche-opleiding (de varianten kunnen ook gecombineerd worden aangeboden):
 - **MBO-opleiding**
De NCE lesstof voor het erfgoedonderwijs wordt door een MBO-school uitgevoerd en daarbij aangevuld met generieke vakken en een of meerdere keuzedelen. Deze opleidingsvariant leidt tot een MBO-diploma. Voor de uitvoering van een NCE-opleiding door een MBO-opleiding is de betreffende MBO-school verantwoordelijk. Hierop zijn de reglementen van de betreffende school toepasselijk.
 - **Brancheopleiding**
De NCE lesstof voor het erfgoedonderwijs wordt door NCE uitgevoerd. Deze opleidingsvariant leidt tot een NCE-branchediploma. Uitvoering van deze variant vindt plaats door het NCE, binnen de verantwoordelijkheid van het NCE.
- h. Het NCE is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). De werkzaamheden van NCE worden uitgevoerd met inachtneming van de gedragscode beroep en bedrijf van de NRTO. Deze code kan worden opgevraagd bij NRTO.
- i. Het NCE zal niet handelen in strijd met de onder 1h genoemde code en, indien nodig, een opdracht weigeren of de uitvoering ervan staken wanneer deze tot strijd met de code leidt.
- j. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor opleidingen, tussen de opdrachtgever en NCE.

Artikel 2 Aanmelding, annulering en betaling door opdrachtgever

- a. De overeenkomst komt tot stand door inschrijving van een student door de opdrachtgever via de website van het NCE: www.erfgoedopleidingen.nl of door het accorderen van een offerte van het NCE voor een training. Door inschrijving via de website of door het accorderen van een offerte gaat de opdrachtgever akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst.
- b. Na inschrijving / accordering is annulering niet meer mogelijk. De opdrachtgever ontvangt ruim voor de aanvangsdatum van de opleiding een factuur voor de opleidingskosten.
- c. De opdrachtgever is de volledige opleidingskosten verschuldigd aan het NCE, ook indien de student, om welke reden dan ook, de opleiding niet of slechts gedeeltelijk bijwoont of afmaakt.
- d. De factuur dient vóór de aanvang van de opleiding te worden voldaan, zonder aftrek, korting of verrekening.
- e. Betaling dient te geschieden door overmaking op de door het NCE in de factuur gemelde bankrekening.
- f. Indien de opdrachtgever niet voor de eerste cursusdatum heeft betaald, is deze zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en, onverminderd de rechten van het NCE, vanaf de vervaldag de wettelijke rente verschuldigd tot op de datum van algehele voldoening.
- g. Alle door het NCE in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten komen ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 3 Bevestiging van de inschrijving en annulering (overmacht) door het NCE

- a. Het NCE bevestigt per e-mail de inschrijving van een of meer studenten door de opdrachtgever. Deze bevestigingsmail en verdere correspondentie (waaronder de factuur) wordt door het NCE verzonden naar het e-mail adres dat de opdrachtgever opgeeft in de inschrijving. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens op de inschrijving.
- b. Bij onvoldoende inschrijvingen voor een opleiding is het NCE te allen tijde gerechtigd de opleiding niet van start te laten gaan.
- c. Het NCE heeft het recht een lopende opleiding te beëindigen, indien zich veranderingen of omstandigheden voordoen, die zich aan de invloed van NCE onttrekken en de verdere uitvoering van de opleiding belemmeren.
- d. Bij annulering van een opleiding of het afbreken van een lopende opleiding door het NCE worden door het NCE de reeds betaalde opleidingskosten gerestitueerd aan de opdrachtgever.

Artikel 4 Uitvoering van de opleidingen, vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom

- a. Het NCE stelt lesstof en toegang tot de digitale leeromgeving voor het erfgoedonderwijs beschikbaar aan de ingeschreven student(en).
- b. Voor de uitvoering van de brancheopleidingen door het NCE geldt dat het NCE de hiervoor benodigde kwalificaties bezit. De door het NCE in te zetten medewerkers beschikken over de benodigde kennis, ervaring en persoonlijke eigenschappen om de NCE-opleidingen op doelmatige wijze uit te voeren.
- c. Het NCE houdt te allen tijde het recht om voor de door haar uit te voeren opleidingen docenten te vervangen door andere docenten.
- d. Het NCE houdt de student op de hoogte van zijn/haar voortgang in de opleiding.
- e. Het NCE zal vertrouwelijke informatie rondom de opleiding van de student(en) zorgvuldig behandelen en privacygevoelige gegevens slechts delen, als de student kenbaar heeft gemaakt daartegen geen bezwaar te hebben.
- f. Alle lesstof die wordt gebruikt in de NCE-opleidingen is en blijft eigendom van het NCE. Openbaarmaking kan alleen geschieden met schriftelijke toestemming van het NCE.

Artikel 5 Aansprakelijkheid en klachtenregeling

- g. Het NCE spant zich in op de brancheopleidingen goed uit te voeren. Indien er onverhoopt toch sprake is van fouten of gebreken is het NCE niet aansprakelijk voor schade, die wordt geleden door de opdrachtgever cq. zijn student, tenzij de opdrachtgever aantoont dat e.e.a. is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van het NCE.
- h. Het NCE is niet aansprakelijk voor schade, die verband houdt met deelname aan een opleiding of door wijziging dan wel annulering van de opleiding door het NCE, tenzij de opdrachtgever aantoont dat e.e.a. is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van het NCE.
- i. Het NCE is niet aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door haar docenten of door haar ingeschakelde derden, tenzij de opdrachtgever aantoont dat e.e.a. is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van het NCE.
- j. Eventuele aansprakelijkheid van het NCE is te allen tijde beperkt tot de direct geleden schade door de opdrachtgever cq. de student, waarbij de hoogte van deze schade in alle gevallen beperkt is tot het factuurbedrag van de opleiding exclusief BTW.
- k. Een klacht over een opleiding kan door opdrachtgever en/of student binnen 14 dagen na beëindiging van de opleiding schriftelijk aan het NCE worden gericht. Het NCE beslist binnen een maand na ontvangst van de klacht over de acceptatie van de klacht en de eventuele verdere afhandeling.

Artikel 6 Toepasselijk recht en forumkeuze

- a. Op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en het NCE is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen de opdrachtgever en het NCE worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden Nederland, regio Amersfoort.